

VEJLEDNING I LÅSESYSTEMET

Kære lejer på Aarhus Kollegiet

Dette er en vejledning i brugen af dit elektroniske låsesystem.

Den første del af vejledningen handler om brug af det manuelle system, altså fx brug af koder og nøglebrikker.

I den anden del kan du læse om de muligheder, du har med portalen Aptus Home, som du kan tilgå fra din pc og din smartphone.

Vi håber, at du kan finde svar på de spørgsmål, som du eventuelt har.

Kan du ikke finde svaret her, kan du kontakte Servicecentret. Du finder kontaktinformationerne i vejledningen.

Det er MEGET vigtigt, at du altid husker din nøglebrik, når du forlader din lejlighed, da det er meget dyrt at få en låseservice ud!

Det er derfor:

- 1. En rigtig god ide at lægge en ekstra nøgle hos en nabo, studiekammerat eller hos et familiemedlem.**
- 2. At downloade Aptus app. Den gir dig mulighed for, at oprette en kode til din dør. Det er rart at have som back up, hvis du smækker dig ude (Se vejledningen på side 1).**

Med venlig hilsen
Brabrand Boligforening

NØGLEBRIKKER

Aktivering

Når du får de tre brikker udleveret, er de aktiverede og klar til brug.

Spærring

Hvis du ønsker at få en brik spærret, kan du kontakte Servicecentret, eller selv spærre brikken på Aptusportalens hjemmeside eller i app'en.

Se nærmere i "Vejledning i Aptusportalen".

TASTEKODER

Læs om oprettelse, ændring og sletning af tastekoder i "**Vejledning i Aptusportalen**" - længere inde i vejledningen.

VEJLEDNING I APTUSPORTALEN

Kære beboer

Du har fået udleveret et brugernavn og en adgangskode til Aptusportalen, da du fik udleveret dine tre nøglebrikker.

Du kan tilgå Aptusportalen fra smartphone og fra computer.

Smartphone

På smartphone skal du downloade **Aptus Home**



Aptus Home

Du indtaster det udleverede **brugernavn og adgangskode**.

Nederst indtaster du:
brabrand.aptustotal.se/Aptusportal

Tast derefter **LOG IND**



Computer

Du indtaster:
brabrand.aptustotal.se/Aptusportal
i computerens browser

Du indtaster det udleverede **brugernavn og adgangskode**.

Nederst indtaster du:
brabrand.aptustotal.se/Aptusportal

Tast derefter **LOG IND**



APTUSPORTAL



OPLÅSNING AF FÆLLES DØRE

Du kan låse de fælles døre op med kode og brik

- Tryk kode + OK



- Hold din brik foran tastaturet



LÅS DØREN TIL LEJLIGHEDEN OP

Du kan låse døren til din lejlighed op med brik eller kode:

- Tryk *kode* (stjerne-kode-stjerne)



- Hold din brik foran låsen



Lås døren op fra indersiden

- Drej vrideren mod dørens hængsler, til du hører en melodi.
- Åbn døren.



LÅS DØREN TIL LEJLIGHEDEN

Lås døren fra ydersiden

- Når du lukker døren og trækker håndtaget op, bliver døren automatisk låst efter to sekunder
- Eller luk døren, tryk * (stjerne), og så er døren låst.

Lås døren fra indersiden

- Tjek, at døren er lukket.
- Træk håndtaget op.
- Drej vrideren væk fra dørens hængsler, til du hører en melodi.



HVORDAN GÆSTER KONTAKTER LEJER FRA PORTTELEFONEN

- Tryk på **SØG EFTERNAVN**



- **Beboerens efternavn og forbogstav i fornavn og lejlighedsnummer** kommer frem.



- Når du trykker på knappen ud for beboerens navn, ringer du op til beboerens fastnettelefon eller mobiltelefon.
- Modtageren trykker 5 på sin telefon og låser således døren op.



Telefonnummer knyttet til porttelefon

Umiddelbart bliver de telefonnumre, der står på lejekontrakten, sat op i systemet. Beboer A's nummer bliver knyttet til Beboer A's navn, Beboer B's nummer bliver knyttet til Beboer B's navn. **Hvis du skifter nummer**, skal du enten henvende dig på Servicekontoret med billedelegitimation eller du kan ændre i appen eller på Aptus' hjemmeside: brabrand.aptustotal.se/Aptusportal

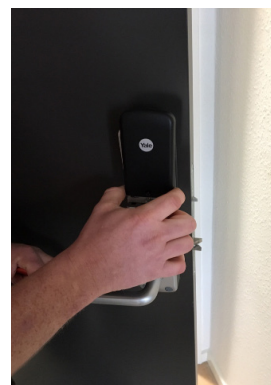
SKIFT AF BATTERI

Låsen giver besked i god tid, før batterierne er brugt helt op. Du skal bruge 4 alkaliske batterier af typen AA. Vi anbefaler, at du køber batterier af en god kvalitet – de vil holde i ca. 6 måneder. Symbolet på, at du snart skal skifte batterierne, sidder på dørens yderside.

- Brug den udleverede unbrakonøgle til at løsne dækslet.



- Tag dækslet af



- Tag batterierne ud. Må ikke smides i skraldespanden, men afleveres til genbrug.
- Sæt de nye batterier i.
- Vær opmærksom på at vende dem rigtigt.



DØRALARM OG FEJL

Døralarm

Hvis døren brydes op uden korrekt oplåsning, eller hvis elektronikken bliver angrebet, vil døralarmen blive udløst.

Det betyder, at låsen vil afgive en pulserende tone og lyset i tastaturet blinker.

Fejlkode

Hvis du trykker forkert kode tre gange, vil låsen blinke og lyse. Efter 5-10 minutter er låsen nulstillet, og du kan nu trykke din rigtige kode.

Standning af alarm

Du kan standse alarmen ved at føre din nøglebrik foran låsen eller trykke din kode.

Hvad sker der hvis internettet er nede?

Så kan du kun åbne med din brik og din kode.

Du kan **altid** komme ud både fra lejlighed (vrider) og fra opgang (indvendigt håndtag).

Porttelefonen vil ikke kunne ringe op, fordi samtale foregår via internettet.

Hvad sker der ved strømafbrydelse?

Du kan komme ind i lejligheden med brik eller kode. Hold øje med batteriet. Du kan også komme ind gennem de fælles døre med brik eller kode, da systemet har batteri back up i hovedcentralen.

Du kan **altid** komme ud både fra lejlighed (vrider) og fra opgang (indvendigt håndtag).

Hvad sker der ved hærværk på udvendigt tastatur?

Så kan du ikke komme ind ad pågældende dør. Prøv venligst en anden indgangsdør, og meld hærværket til **Servicecenter Gellerup Toveshøj på tlf. 89317171**

Servicecenterets åbningstider finder du på sidste side.

Uden for servicecenterets træffetid, kan du kontakte Totalservice på tlf. 2020 2281.

ADGANG TIL LEJLIGHEDEN FOR BRABRAND BOLIGFORENINGS SERVICEPERSONALE ELLER EKSTERNE HÅNDVÆRKERE

Når du for eksempel skal have repareret noget i din lejlighed, har du forskellige muligheder for at give håndværkerne adgang.

Tilladelse til adgang via app eller hjemmeside

På Aptus Home hjemmesiden eller i Aptus Home-app'en, kan du give håndværkere en midlertidig tastekode, som kun gælder i et bestemt tidsrum.

Se mere i vejledningen om Aptus Home.



Du kan også vælge at være hjemme, eller du kan aflevere en brik på Brabrand Boligforenings Servicecenter. Her skriver du under på, at en håndværker eller ejendomsfunktionær må gå ind i din lejlighed for at udføre en bestemt opgave.

På Servicecentret aftaler du tidspunkt for:

- hvornår håndværkeren eller ejendomsfunktionæren må gå ind
- hvornår du igen **SENEST** skal hente din brik.

Hvis du IKKE henter din brik inden for den aftalte tid, bliver din brik slettet, og du skal betale for en ny.

Det er bestemt, at Servicecentret ikke må opbevare beboernes nøglebrikker i længere tid.

Du kan også opgive dit telefonnummer, så håndværker eller ejendomsfunktionær kan ringe dig, så du kan låse op for vedkommende fx via appen.

KONTAKT VED FEJL ELLER SPØRGSMÅL

Oplever du fejl ved låsesystemet, eller har du spørgsmål, kan du få hjælp hos medarbejdere i Brabrand Boligforening.

Servicecenter Gellerup Toveshøj
Edwin Rahrs Vej 33
8220 Brabrand

Tlf: 89317171

Mail: servicecenter-gellerup-toveshoj@bbbo.dk

Åbningstid

Mandag - onsdag	kl. 9:30 - 14:00
Torsdag	kl. 9:30 - 17:00
Fredag	kl. 9:30 - 13:00

Oplever du problemer med din dørlås udenfor servicecenterets åbningstid, skal du kontakte Totalservice på tlf. 2020 2281.



VEJLEDNING I APTUSPORTALEN

På denne vejledning er vedhæftet et brugernavn og en adgangskode til Aptusportalen. Du kan tilgå Aptusportalen fra smartphone og fra computer.

DET ER VIGTIGT at skelne mellem dine koder:

- brugernavn og adgangskode er dine loginkoder.
- adgangskoden skal du også bruge nogle gange, når du bruger app'en. Det er en ekstra sikring, når du fx skal åbne din lejlighedsdør, eller når du laver ændringer.

Din tastekode, er den eller de koder, som du opretter til at låse og oplåse både de fælles døre og din lejlighedsdør med.

Smartphone

Download **Aptus Home**



Aptus Home

Indtast **brugernavn og adgangskode.**

Nederst indtaster du:
brabrand.apustotal.se/Aptusportal

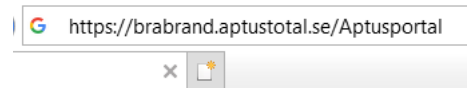
Tast derefter **LOG IND**



Computer

Indtast:

brabrand.aptustotal.se/Aptusportal
i computerens browser



Indtast **brugernavn og adgangskode.**

Nederst indtaster du:

brabrand.aptustotal.se/Aptusportal

Tast derefter **LOG IND**



FRA COMPUTER

På HJEM-siden ser du en velkomsthilsen, og yderst til venstre en menu over valgmuligheder. Yderst til højre kan du vælge mellem engelsk og dansk sprog.

Dansk/Engelsk



På LÅS-siden kan du låse og oplåse din lejlighedsdør og de fælles døre.

Eksempel:



Når du låser **din lejlighedsdør** op på denne måde, skal du angive din **ADGANGSKODE**, som du bruger til at logge ind på din app.

På LÅSE & NØGLER-siden kan du oprette, ændre eller slette en tastekode og spærre din brik, hvis den fx er blevet væk.

Eksempel:

Her kan du oprette ny kode.

Her kan du spærre din brik
Hvis din brik er blevet væk, men du finder den igen, kan du aktivere den her.

Her kan du ændre kodens navn og selve koden.

Her kan du ændre og slette koden.

GEM

Adgangskode:

For at gemme dine ændringer skal du angive din adgangskode

ANNULLÉR GEM

Angiv adgangskode ved ændringer

LÅSE & NØGLER - HANTERA

Navn: KODE

Ny kode (seks cifre):

Starttid / Stoptid:

Tillad logning:

Opgangsdør:

ANNULLÉR GEM SLET

Når du opretter en tastekode, skal du:

- opgive et navn, fx på den person, som skal bruge koden
- indtaste en kode på 6 tal.
- hvis du også skal kunne åbne de fælles døre, skal du klikke i nederste felt OG ALTID INDTASTE START OG STOP-TID. Se nærmere på næste side.

OM START OG STOP-TID:

Systemet er lavet sådan, at du kan angive et tidsrum, når du også vil anvende TASTE-KODE på de fælles døre.

Du kan eventuelt sætte stopdatoen til foregående måned næste år.

I eksemplet her er koden oprettet til at gælde fra 28. maj 2019 til 28. april 2020.

APTUS
ASSA ABLOY

LÅSE & NØGLER - HANTERA

HJEM
LÅS
LÅSE & NØGLER
INDSTILLINGER
LOG UD

Navn: viha

Ny kode (seks cifre): ●●●●●●

Starttid / Stoptid:

Start: 28 Maj 10:00

Stop: 28 April 10:00

Tillad logning:

Opgangsdør:

ANNULLÉR GEM SLET

Der er en fejl i systemet, som betyder, at når du ser på overblikket over dine koder, så står der forkerte datoer, i forhold til den periode du lige har oprettet.

DET HAR INGEN BETYDNING.

APTUS
ASSA ABLOY

LÅSE & NØGLER

HJEM
LÅS
LÅSE & NØGLER
INDSTILLINGER
LOG UD

NY BESØRSKODE

Test

viha

13-00 SØN 19 MAJ
19-00 SØN 20 APR

10-00 FRI 13 MAJ
10-00 TOR 20 APR

HANTERA SPÆR

HANTERA SPÆR

HANTERA SPÆR

Datoerne her har ingen betydning



Her kan du også sætte en tidsbegrænsning på, hvor lang tid koden skal gælde. Fx hvis du giver en håndværker midlertidig adgang til din lejlighed.

På siden INDSTILLINGER kan du både ændre i adgangskode, e-mail mm.

Eksempel:

Her kan du ændre din adgangskode.

Her kan du ændre din mailadresse.

Her kan du ændre de telefonnumre, der er knyttet til porttelefonen.

FRA APP SMARTPHONE

Mulighederne er de samme i app'en fra smartphone som fra en computer.

Her skal du dog klikke på krydset i cirklen i øverste højre hjørne for at oprette ny tastekode og indtaste din adgangskode.

